

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting und Domain

Inhalt

1. Geltungsbereich	2
2. Vertragsabschluss	2
3. Leistungen von <i>pesisoft.ch</i>	2
4. Verpflichtungen des Kunden	3
5. E-Mail	5
6. Datensicherheit	5
7. Datenschutz - Rechte	6
8. Haftung	6
9. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung	7
10. Preise	7
11. Zahlungskonditionen.....	7
12. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag.....	8
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	8

1. Geltungsbereich

Diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting und Domain" (nachfolgend AGB-HOSTING genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Firma pesisoft.ch (nachfolgend *pesisoft.ch* genannt) und ihren Kunden (nachfolgend Kunde genannt), welche die Leistungen im Hosting/Domain Bereich von *pesisoft.ch* in Anspruch nehmen.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Für jede andere Leistung gelten zudem die entsprechenden Geschäftsbedingungen. Diese können rechtsgültig von den vorliegenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting und Domain" abweichen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Hosting

Dienstleistungen *pesisoft.ch* stellt im Rahmen von dem zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vorhandenen Leistungsangebot Hosting-Leistungen dem Kunden (von diesem im gewählten Umfang) Speicherplatz sowie Serverdienste (auf einer Infrastruktur die an das Internet angeschlossen ist) zur Verfügung.

Mit der Bestellung von Hosting Leistungen gelten die vorliegenden AGB-HOSTING als angenommen und ein Vertrag für Hosting-Leistungen beginnt mit diesem Datum.

pesisoft.ch kann ohne Angabe von Gründen eine Bestellung für Hosting-Leistungen ablehnen.

2.2 Domain

Dienstleistungen *pesisoft.ch* bietet unter Domain-Dienstleistungen die Verwaltung und Registrierung von Domainnamen an. Der Kunde bestellt verbindlich die Domain-Dienstleistungen aus dem vorhandenen Leistungsangebot (zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme) von *pesisoft.ch*.

Mit der Bestellung von Domain-Dienstleistungen gelten die vorliegenden AGB-HOSTING als angenommen und ein Vertrag für Domain-Leistungen beginnt mit diesem Datum.

pesisoft.ch kann ohne Angabe von Gründen eine Bestellung für Domain-Leistungen ablehnen.

3. Leistungen von *pesisoft.ch*

3.1 Hosting

- Im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ist *pesisoft.ch* bestrebt, ihren Hosting-Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. *pesisoft.ch* kann die ständige Verfügbarkeit des Dienstes nicht garantieren. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes usw. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert.

- *pesisoft.ch* behält sich vor, die Hosting Leistungen jederzeit zu ändern sowie neue Produkte anzubieten und Anpassungen durchzuführen. Solche Änderungen treten mit der Veröffentlichung auf der Website von *pesisoft.ch* in Kraft. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die Leistungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Wenn bestehende Kunden von den Neuerungen und Anpassungen profitieren wollen, müssen Sie den vorhandenen Vertrag kündigen und ein neues Hosting Abonnement anmelden.

Sicherheitsrelevante Updates und Anpassungen werden durchgeführt ohne das *pesisoft.ch* verpflichtet ist zu informieren. Der Kunde ist in der Pflicht dafür zu sorgen, dass seine eingesetzte Hardware und Software zu den neuen Produkten und Anpassungen kompatibel ist.

- Die Installation/Nutzung der allfällig im Hosting Control Panel bereit gestellten Applikationen erfolgt auf Verantwortung und Gefahr des Kunden. *pesisoft.ch* übernimmt diesbezüglich keine Gewähr und gibt insbesondere keine Zusicherung und Garantie für die Vollständigkeit, Funktionsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Qualität, Tauglichkeit für einen bestimmten Verwendungszweck oder Ähnliches bezüglich der Applikationen.

pesisoft.ch kann jederzeit ohne Ankündigung das Angebot an bereit gestellten Applikationen ändern.

3.2 Domain

- *pesisoft.ch* bietet Dienstleistungen zur Verwaltung, Registrierung bzw. Transfer von Domainnamen an.

3.2.1 Registrierung von Domainnamen

pesisoft.ch veranlasst auf Antrag des Kunden (siehe auch Ziffer 2) die Registrierung eines Domainnamen bei der zuständigen Länderregistrierungsstelle.

pesisoft.ch stützt sich bei der Verfügbarkeit eines Domainnamen auf Informationen von Drittstellen. Aus diesem Grund kann *pesisoft.ch* keine Haftung übernehmen, wenn ein Domainname nicht mehr für eine Neuregistrierung zur Verfügung steht. Weiter übernimmt *pesisoft.ch* keine Haftung, wenn aufgrund der Änderung der Vergaberichtlinien der jeweiligen Länderregistrierungsstellen eine Domain nicht mehr genutzt werden kann oder die Nutzung entsprechend eingeschränkt wird.

Wenn für die Registrierung eines Domainnamen mehrere Anträge bei *pesisoft.ch* eingehen und die Domain verfügbar ist, erfolgt entsprechend der chronologischen Reihenfolge des Eingangs (first come, first served) der Bestellungen die Zuteilung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass Domainnamen ihm vom Registrar nicht zu Eigentum übertragen, sondern nur zur Nutzung überlassen werden.

Vor der Bestätigung durch die Länderregistrierungsstelle kann eine feste Zuordnung eines Domainnamen nicht garantiert werden.

3.2.2 Transfer von Domainnamen zu *pesisoft.ch*

Ein Transfer eines Domainnamen zu *pesisoft.ch* zwecks Verwaltung wird auf schriftlichen Antrag des Kunden hin veranlasst. Der Kunde führt die notwendigen Schritte bei seinem bisherigen Registrar aus und liefert *pesisoft.ch* die notwendigen Informationen oder gibt *pesisoft.ch* die Möglichkeit und Rechte die notwendigen Schritte zum Transfer des Domainnamen auszuführen.

3.2.3 Übertragung von Domainnamen an Dritte

Eine Übertragung eines bereits auf den Kunden registrierten, bereits bei *pesisoft.ch* verwalteten Domainnamen auf einen Dritten wird auf schriftlichen Antrag des Kunden hin veranlasst. Bei einem Transfer vor Ende der bei *pesisoft.ch* abgeschlossenen Vertragsdauer bleibt die bezahlte Gebühr für den Domainnamen bei *pesisoft.ch* da die jeweilige Länderregistrierungsstelle den vom Kunden gewählten Domainnamen bis zum Ende der abgeschlossenen Vertragsdauer als registriert behält.

Wenn für die Übertragung eine entsprechende notarielle Erklärung erforderlich sein sollte, verpflichtet sich der Kunde, auf eigene Kosten diese zu beschaffen.

Ein Domainname kann auch ohne schriftlichen Antrag des Kunden gegen Vorlage eines vollstreckbaren Entscheides eines Gerichtes oder eines zwischen dem Kunden und einem Dritten abgeschlossenen Vertrages übertragen werden. *pesisoft.ch* muss dazu unmittelbar angewiesen werden. Dritte müssen eine Bescheinigung über die Vollstreckbarkeit (z.B. Gerichtsentscheides) vorlegen.

Eine Übertragung eines Domainnamen kann vorläufig durch *pesisoft.ch* blockiert werden, wenn hierzu von einem Gericht oder einer Behörde eine verbindlich Anweisung an *pesisoft.ch* gelangt.

3.3 Support

- *pesisoft.ch* betreibt einen E-Mail- und Telefonsupport für die eigenen Hosting Angebote/Dienste. Zu einem Support für Anwendungen, Programmierung und anderen Angebote ist *pesisoft.ch* nicht verpflichtet. Ein solcher Support kann geleistet werden, er ist aber getrennt zu behandeln, kostenpflichtig und hat eigene Verantwortungsbereiche.

3.4 Informationen an Kunden

- *pesisoft.ch* stellt sämtliche Mitteilungen dem Kunden per E-Mail zu. Ebenso, aber nicht ausschliesslich, werden Ankündigungen wie Erneuerungen, technische Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Kündigungsbestätigungen usw. elektronisch per E-Mail versandt. Eine Ausstellung einer Rechnung, Mahnung oder Kündigung in Papierform und das zusenden in Briefumschlag mit regulärer Post muss extra bestellt werden und wird zusätzlich mit einer Gebühr von jeweils CHF 15.00 verrechnet.

4. Verpflichtungen des Kunden

- Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde darf seine Zugangsdaten (Account) nur für Webdesign und Programmierstätigkeiten weitergeben. Der Kunde verpflichtet sich dass die vorliegenden AGB HOSTING bei allfälliger notwendiger Weitergabe der

Benutzerdaten auch von Dritten eingehalten werden und befreit *pesisoft.ch* in jedem Fall von sämtlichen Ansprüchen Dritter gleich welcher Art.

- Der Kunde verpflichtet sich gegenüber *pesisoft.ch*, bei der Nutzung der Dienste internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten.

Weiter verpflichtet sich der Kunde notwendige Massnahmen zu treffen, damit keine unerlaubten Zugriffe, keine Computervireneinschleusung und Programmmanipulationen vorkommen. Der Kunde haftet vollumfänglich für alle Schäden, die durch Missbrauch eines Services verursacht werden (z.B. durch nicht aktualisierte oder fehlerhafte Scripts erfolgtes Hacking, Verwendung von Datenbanken, FTP, Spam Attacken usw.).

- Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält.

Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 Schweizerisches Strafgesetzbuch (nachfolgend StGB genannt);

Pornographische Schriften, Bild- oder Tonaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB;

Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB;

Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB;

Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen;

Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes;

Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten.

- Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen und Dienste von *pesisoft.ch* nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt. Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet:

File Downloadseiten (MPEG, AVI, MP3 u.a.), Banner(tausch)-systeme, Chatsysteme, Portal eCommerceShops, Online Spiele, Proxies, Bilddatenbanken, Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt), Internetseiten mit radikal politisch oder religiösen Inhalten.

Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von *pesisoft.ch*.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

- *pesisoft.ch* behält sich das Recht vor, die Domain des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte sowie des rechtmässigen Zustandes erbringt. *pesisoft.ch* behält sich zudem das Recht vor, die Domain des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der benutzten Server beeinträchtigt. Schadenersatzansprüche seitens *pesisoft.ch* bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings oder des Verstosses gegen die AGB HOSTING ausdrücklich vorbehalten.

- Der Kunde hält sich bei der Registrierung eines Länder-Domainnamen an die jeweils für diese geltenden Normen. Insbesondere gelten dazu die Richtlinien der ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) bzw. IANA welche im Internet einsehbar sind.

- Der Kunde gilt gegenüber *pesisoft.ch* als Halter des Domainnamen und der Kunde zeichnet alleine für dessen Verwendung verantwortlich. Der Kunde haftet gegenüber *pesisoft.ch* vollumfänglich für allfällige Ansprüche Dritter, die in Zusammenhang mit unrechtmässig erfolgten Registrierungen, Transfers oder Übertragungen von Domainnamen stehen.

Wenn *pesisoft.ch* einen Missbrauch seiner Domainnamen-Dienstleistungen oder eine unbefugte Verwendung

(gemäss den vorliegenden AGB HOSTING Ziffer 4) durch den Kunden feststellt, ist *pesisoft.ch* bis zur Wiederherstellung des rechtmässigen Zustandes berechtigt, ihre Leistungen ohne vorgängige Mitteilung an den Kunden auszusetzen.

- *pesisoft.ch* ist nicht verpflichtet, die Berechtigung des Kunden zur Registrierung, zum Transfer oder der Übertragung des Domainnamen zu prüfen. Ein Antrag auf Registrierung, Transfer oder Übertragung eines Domainnamen stellt für *pesisoft.ch* eine verbindliche Zusicherung des antragstellenden Kunden dar. *pesisoft.ch* geht davon aus, dass der Kunde rechtmässig berechtigt ist die Registrierung, den Transfer oder die Übertragung des im Antrag angegebenen Domainnamen zu beantragen und ausführen zu lassen.
- Der Kunde ist gegenüber *pesisoft.ch*, für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch entsteht.
- Der Kunde ist gegenüber *pesisoft.ch* bei der Bestellung zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet. Eine gültige Bestellung muss aktuelle, richtige und vollständige Angaben wie Name, Vorname, Adresse, Ort und eine unabhängige, jederzeit gültige E-Mail Adresse beinhalten.
Der Kunde ist verantwortlich, dass seine persönlichen Kundendaten, insbesondere seine Kontakt-E-Mail-Adresse, während der ganzen Vertragsdauer aktuell sind. Der Kunde hat alle Änderungen unaufgefordert *pesisoft.ch* mitzuteilen.
Adressänderungen, auch solche innerhalb ein- und desselben Wohnorts oder Gebäudes, sind *pesisoft.ch* ohne vorgängige Aufforderung unverzüglich und wenn möglich im Voraus mitzuteilen.
- *pesisoft.ch* behält sich das Recht vor allfällig entstandene Unkosten für ungültige Kundendaten in Rechnung zu stellen, z.B. Mehraufwand für Rechnungsstellung.

5. E-Mail

Für den Inhalt der Mitteilungen, die mit der Nutzung einer Dienstleistung von *pesisoft.ch* versendet werden ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde hält *pesisoft.ch* schadlos, falls Dritte Ansprüche an *pesisoft.ch* im Zusammenhang mit der Übermittlung von Mitteilungen des Kunden geltend machen.

pesisoft.ch behält sich das Recht vor, elektronische Post, die grosse Speicherkapazität in Anspruch nimmt, nach Ankündigung zu löschen.

Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. *pesisoft.ch* behält sich bei bekannt werden vor, die vertragliche Leistung ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails wie Spamming, Mail Bombing über die Dienste von *pesisoft.ch* ist untersagt.

Die Verwendung eines fremden Mailservers als Verteilstation für die Verbreitung identischer unverlangter Mitteilungen an eine grössere Anzahl von Adressaten ist mit einem bei *pesisoft.ch* registrierten Domainnamen verboten. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der verwendeten Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben (Ziffer 4) genannten Sanktionen zur Folge.

6. Datensicherheit

- Für Daten -gleich in welcher Form-, die vom Kunden an *pesisoft.ch* übermittelt werden, stellt der Kunde selbst Sicherungskopien her. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an *pesisoft.ch* zu übermitteln.

Der Kunde ist für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich, auch wenn die Server der Dienste von *pesisoft.ch* gesichert werden.

- Der Kunde ist selbst verantwortlich und verpflichtet, dass seine verwendete Software (z.B. Browser, CMS) mit sicherheitsrelevanten Updates versehen ist. *pesisoft.ch* behält sich das Recht vor, unsichere Anwendungen ohne Ankündigung zu sperren. Nach Abklärung des Sachverhaltes und anpassen auf den aktuellen Sicherheitsstandard kann die Sperrung aufgehoben werden. *pesisoft.ch* ist von jeglicher Haftung ausgeschlossen die diesbezüglich durch Schäden und Forderungen entstehen können.

- *pesisoft.ch* ist lediglich Ihrem Kunden bzw. Vertragspartner verpflichtet direkte Auskunft über verarbeitete Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte übergeben, dafür ist der Kunde selbst verantwortlich und haftbar. Ebenso erteilt *pesisoft.ch* ausschliesslich Ihrem Kunden (Vertragspartner) Auskünfte über die Dienste. Dritte sind nicht berechtigt Änderungen an vertraglich gebuchten Diensten zu beantragen.

- Bei Vertragspartnerwechsel, bzw. Inhaberwechsel von *pesisoft.ch* werden die Kundendaten erst nach Eingang (bei *pesisoft.ch*) einer schriftlichen Bestätigung beider Parteien übertragen.

- Bei Todesfall eines Vertragspartners ist *pesisoft.ch* nur bei Vorliegen einer amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Zugangsdaten der Dienste des verstorbenen Vertragspartners an Erben mitzuteilen.

7. Datenschutz - Rechte

- Es bestehen bei der Benutzung des Internets für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten der Datenschutz nicht gewährleistet. Die Ergreifung von geeigneten Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

- Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) von *pesisoft.ch* verbleiben bei dieser oder der von ihr eingesetzten Dritten.

Die Kunden erhalten für die Dauer des Vertrages das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch/Nutzung der Dienstleistung (geistiges Eigentum).

- Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass zur Abwicklung eines Domain-Vertrages sowie aus rechtlichen Gründen betreffend Domaininformationen mindestens folgende Kundendaten im Internet (über WHOIS-Dienst) publiziert werden müssen:

Name des Kunden (Halter des Domainnamen);
Vollständige Adresse des Halters;
Wenn der Halter eines Domainnamen eine Gesellschaft oder ähnliche Form ist, der Name der mit der Vertretung betrauten natürlichen Person;
Datum der Registrierung und letzte Änderung der Registrierung betreffend des Domainnamen;
IP-Adresse der aktiven DNS-Server.

Der Kunde ermächtigt *pesisoft.ch* hiermit ungeachtet von Datenschutzbestimmungen die hiervor genannten Daten wo nötig im Internet zu publizieren.

8. Haftung

- Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von *pesisoft.ch* eingetreten sind, haftet *pesisoft.ch* nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch *pesisoft.ch* verursacht wurden. *pesisoft.ch* übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden wie durch Spamming, Hacking, Virenübertragungen und andere Eindringungsversuche in den Computer des Kunden über das Internet.

Es ist Sache des Kunden, die nötigen Mechanismen und Systeme zu installieren (Firewall, Antivirus, usw.) um sich gegen solche rechtswidrigen Angriffe zu schützen.

- Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. *pesisoft.ch* übernimmt keine Garantie dafür, dass die Domain von allen Endgeräten aus problemlos erreicht und benutzt werden kann. *pesisoft.ch* lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. *pesisoft.ch* haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, Wartung, Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung verschiedener Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von *pesisoft.ch* auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. *pesisoft.ch* lehnt jede Verantwortung ab für Schäden, die durch Verlust, Beschädigung, Änderung von Daten, Nicht-Verfügbarkeit der Daten, usw. (direkte und indirekte Schäden), durch eine vorübergehende oder dauernde Unterbrechung, Verzögerung der Hosting-Dienste entstehen.

- *pesisoft.ch* haftet nicht für Schäden wie:

- Schäden aus jeglicher Art Übermittlungsfehler und Schreibfehler des Kunden sowie daraus entstehende falsche Registrierungen, Transfer und Übertragungen von Domainnamen;
- indirekte, mittelbare und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter;
- Schäden und Störungen, die durch Missachtung einer vertraglichen Bestimmung, Betriebsunterbrüchen, Attacken und dgl. in Zusammenhang mit der Nutzung durch den Kunden und Dritte von Internet und eingesetzten Produkten verursacht werden.

9. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen.
- Der vereinbarte Betrag für die Verlängerung des Vertrages ist vor Ablauf der Vertragsdauer fällig. Eine Rechnung wird per E-Mail an die bei der Bestellung definierte E-Mail-Kontaktadresse gesandt (siehe auch Ziffer 3, 4). Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung (nach Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer) oder nach Ablauf der Zahlungsfrist in der zugestellten Rechnung keine Zahlung, so ist *pesisoft.ch* berechtigt die Leistung zu sperren, bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Eine dadurch erfolgte Sperrung bleibt solange bestehen, bis bei *pesisoft.ch* die Zahlung eingegangen ist. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, wird *pesisoft.ch* von jeglicher Haftung ausgeschlossen.
- Jede Vertragspartei kann den Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 35 Tagen, auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung wird der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarten Vertragsdauer verlängert. Im gegenseitigen Einverständnis kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Eine Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr für nicht beanspruchte Leistung ist ausgeschlossen.
- *pesisoft.ch* ist berechtigt nach einem Kündigungstermin bzw. Vertragsablauf sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist selber verantwortlich für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten. Bei einer ausserordentlichen Kündigung oder fristlosen Auflösung des Vertrages werden die Daten nach einer Sicherheitsfrist von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung der Kündigung an den Kunden gelöscht.
- Bei einer Löschung eines Domainnamen wird dieser Domainname nach einer Übergangsfrist zur erneuten Registrierung frei.
- Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich *pesisoft.ch* das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen und den Hosting/Domain Account zu sperren und zu löschen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der unter Ziffer 4,5,6,9 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoß gegen die vorliegenden AGB HOSTING, auch bei Rufschädigung, Verunglimpfung von *pesisoft.ch* in jeglicher Form ist *pesisoft.ch* berechtigt das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden. Bei einer dadurch entstandenen Auflösung, Sperrung/Löschung ist *pesisoft.ch* von jeglicher Haftung ausgeschlossen.

10. Preise

Die Hosting Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten von *pesisoft.ch*. Die Preise können jederzeit, insbesondere aber im Falle geänderter Gestehungskosten oder grosser Beanspruchung eines Dienstes, unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen durch *pesisoft.ch* erhöht werden.

pesisoft.ch setzt die Preise für Domain-Leistungen mit den jeweiligen Partnern fest. Die Preise können jederzeit, insbesondere aber im Falle geänderter Gestehungskosten durch die Länderregistrierungsstellen, durch *pesisoft.ch* erhöht werden unter Einhaltung der Ankündigungsfrist, welche die Länderregistrierungsstellen an *pesisoft.ch* festlegen.

Allfällige Preissenkungen auf Hosting/Domain Dienstleistungen berechtigen nicht zu Rückforderungen auf den vom Kunden bezahlten Betrag für die aktuelle Vertragsdauer, sondern lediglich auf eine entsprechende Minderung auf der Rechnung für die nächste Vertragsdauer.

11. Zahlungskonditionen

Die Hosting/Domain Dienstleistungen von *pesisoft.ch* sind jeweils im Voraus für die gewählte Vertragsdauer zu bezahlen. Der Kunde hat die ihm zugestellten Rechnungsinformationen für die Zahlung zu verwenden.

Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von *pesisoft.ch* gehenden Spesen von Bank und Post werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Sämtliche Rechnungen in Zusammenhang mit Hosting/Domain Dienstleistungen von *pesisoft.ch* sind bis zu dem in der Rechnung angegebenen Zahlungstermin zu begleichen. Verletzt der Kunde die Zahlungsbedingungen ist *pesisoft.ch* ab der 2. Mahnung berechtigt zur Erhebung von kostendeckenden Mahngebühren.

Zusätzlich ist *pesisoft.ch* berechtigt bei Zahlungsverzug des Kunden die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden gemäss Ziffer 9.

12. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur auf einen Dritten übertragen nach schriftlich erteilter Zustimmung von *pesisoft.ch*.

13. Schlussbestimmungen *pesisoft.ch* behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting und Domain (AGB HOSTING) sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor. Der Kunde wird über eine erfolgte Änderung informiert. Die neuen AGB HOSTING werden dem Kunden über die *pesisoft.ch* Website online zur Verfügung gestellt und sie gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting und Domain als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem schweizerischen Obligationenrecht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte in Bern.

pesisoft.ch, November 2015